



19/12/2022

מכרז פומבי שמירה, אבטחה ותפעול מערכות התרעה 10/2022

להלן תשובות לשאלות ההבהרה:

מס"ד	שם המסמך	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
1	הזמנה	1.3.1.4	4	תנאי סף לעניין מוקד רמה א' - מבוקש להוריד מסיפא של הסעיף, מוקד החברה יהיה במרחק 20 ק"מ מירושלים ולהוסיף ובתנאי שקיים סניף מקומי בירושלים אשר פועל באופן קבוע וברציפות המאפשר הפעלת כוחות אבטחה וסיוור. יודגש, למיקום המוקד אין כל משמעות בהפעלת כחות אופרטיביים.	הסיפא של הסעיף: "מוקד החברה יהיה במרחק 20 ק"מ מירושלים", יתבטל. בנוסף, הרישא של סעיף 1.3.1.6: "המציע הוא בעל סניף מקומי (בירושלים) אשר פועל באופן קבוע וברציפות" ישונה ל: "המציע הוא בעל סניף מקומי פעיל בירושלים, אשר פועל באופן קבוע וברציפות עם פרטי קשר של כונן 24 שעות ביממה בכל ימות השנה".
2	הזמנה הסכם	1.1.2 14.1	3 35	ערבות ביצוע, בסעיף רשום 5 אחוז בהסכם 10 אחוז. נהוג עד 5 אחוז.	ערבות הביצוע תעמוד על 10% כפי שנכתב בסעיף 14.1 בהסכם.
3	הסכם	5.5	32	תשלום עבור פיצוי יום שבתון - הן בבחירות כלליות והן בבחירות לרשויות המקומיות - האם המזמין משלם לקבלן? יודגש, לא ניתן לתמחר עלות זו מראש לאור ריבוי מופעי הבחירות בתקופת ההסכם מבוקש תשלום בק טו בק	הצדדים יידונו במקרה הנדיר סמוך להתרחשותו.



הדרוש הוא בהתאם למפרט.	במידה ותידרש ניידת סיור, מה הק"מ המוערך עבור ניידות לחודש ? ומה הפיצוי לק"מ עבור כל חריגה ?			מפרט תפעול	5
ככל שיהיו שינויים בדין בחוקים, בתקנות ובצווי הרחבה – העשויים להשפיע על התמורה, הצדדים ידונו בכך.	שינויים עתידיים בתמורה - הסעיף מתעלם מכל שינוי עתידי בדין, בחוקים בתקנות, בשינויים בצווי הרחבה, עליות המדד וכו' שאינם ידועים לקבלן ומזמין השרות במעמד הגשת ההצעה ועלול לגרום לקבלן הפסדים בניגוד לחוק הגברת האכיפה.	3	1.1.3	הזמנה	6
		8	3.2.5		
	מבוקש - ככל שיהיו שינויים בדין בחוקים בתקנות, בצווי הרחבה, במדד – העשויים להשפיע על התמורה, הצדדים ידונו בכך.	11	6.2	נספח ה' - הצעת מחיר	
		11	6.3		
		29		הסכס	
לא מקובל	הארכת הסכס - מבוקש שכל הארכה תהיה בת 12 חודשים לפחות.	32	5.5		
		31	4.2	הסכס	7
סעיף 6.1 יתוקן, ובמקום: "בהודעה אשר תיכנס לתוקפה בתוך 7 ימים" ייכתב: "בהודעה אשר תיכנס לתוקפה לאחר 30 ימים."	סיום הסכס - מבוקש בהתראה של 35 יום לפחות	11	4.3	הזמנה	8
		32	6.1	הסכס	
מקובל	יש למחוק את המילה "כל" במשפט הראשון של הסעיף. לאחר המילה "נוספות" יבואו המילים "מתום תקופות ההסכס"	34	12.1	חוזה	9
לא מקובל	בסיפא של סעיף זה יתווסף: "לעניין אישור ביטוח לגבי התקופה הנוספת עבור ביטוח אחריות מקצועית – בכפוף לדרישה של המזמין"	34	12.2	חוזה	10
מחיקת המילה "כל" מקובלת הבקשה השנייה לא מקובלת	יש למחוק את המילה "כל" במשפט "ו/או על פי כל דין"	34	12.3	חוזה	11
לא מקובל	במקום המילה "הסכס" תבוא המילה "נספח"	34	12.4	חוזה	12
מחיקת המילה "כל" מקובלת הבקשה השנייה לא מקובלת	יש למחוק את המילה "כל" במשפט "ו/או על פי כל דין".	34	12.5	חוזה	13
לא מקובל	לאחר המילה "כלשהו" יבואו המילים "של הספק".	34	12.6	חוזה	14



א. מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל ד. לא מקובל	בקשה לשינוי חלק מהסעיפים : א. נבקש למחוק את סוג הביטוח "רכוש" היות ויש סעיף פטור ב. סוג ביטוח צד ג' - נבקש למחוק את קוד 321 ולהביא במקומו את קוד 304 העוסק בהרחב שיפוי. הכנסת המזמין לפוליסות של הספק כמבוטח נוסף הינה חשיפה גדולה שהספק אינו יכול לעמוד בה ו/או לתמחרה באופן ראוי ג. סוג ביטוח חבות מעבידים - נבקש למחוק את קוד 319 ולהביא במקומו את קוד 304 העוסק בהרחב שיפוי. הכנסת המזמין לפוליסות של הספק כמבוטח נוסף הינה חשיפה גדולה שהספק אינו יכול לעמוד בה ו/או לתמחרה באופן ראוי. ד. סוג ביטוח אחריות מקצועית - נבקש למחוק את קוד 321 ולהביא במקומו את קוד 304 העוסק בהרחב שיפוי. הכנסת המזמין לפוליסות של הספק כמבוטח נוסף הינה חשיפה גדולה שהספק אינו יכול לעמוד בה ו/או לתמחרה באופן ראוי.	38	נספח ח' – אישור קיום ביטוחים	חוזה	15
לא	האם מתקני מבטי מונחי משטרה?	2	1.3.5	מפרט השירותים	16
מקובל	קורס בודק בטחוני הוא בן 4 ימי הכשרה יש לתקן בהתאם.	3	1.3.6	מפרט השירותים	17
עד שעתיים כל פעם.	כמה שעות יערך כל כנס?	3	1.3.8.5	מפרט השירותים	18
לכל המתקנים מגיעה תחבורה ציבורית למרחק כזה או אחר מהאתר. הר חומה תחנה סופית כ 1 ק"מ מהמתקן	לאיזה אתרים לא מגיעה התחבורה הציבורית?	4	1.3.10.3	מפרט השירותים	19
המוקד הוא חלק ממוקד פעיל של החברה ולא בנפרד	האם המוקד ישרת את אתרי מבט"י בלבד או בזמן יוכל לבצע פעולות במוקד עבור לקוחות נוספים?	5	2.1.3.1	מפרט השירותים	20
כן.	האם הסיוור רשאי לבצע משימות נוספות בנוסף למשימות של מבט"י?	6	2.1.1	מפרט השירותים	21
לאור המענה הניתן בתשובה לשאלה 6	אנו מבקשים להצמיד את התשלום לחברה 80% לשכר מינימום הענפי ו20% למדד המחירים לצרכן.	32	5.3	הסכם	22



לעיל – התשובה כאן שלילית					
קיים במפרט	נבקש לקבל תקן שעות מפורט לכל אתר	28	נספח ה'	הצעת מחיר	23
ראו הנאמר במענה לשאלה 1	לחברתנו מוקד מבצעי רמה א' בעל עשרות אלפי מנייים ומהגדולים בארץ. נבקש לאשר את מיקום המוקד הארצי אשר ממוקם במטה החברה בנתניה, שכן אין משעות למרחק הפיזי במקרה של שירותי מוקד טכנולוגי	4	1.3.1.4	הזמנה	24
לאור המענה הניתן בתשובה לשאלה 6 לעיל – התשובה כאן שלילית	סעיף זה אינו סביר, ועלול להביא להצעה שתהפוך להיות הצעת הפסד בטווח הרחוק. נבקש לשנות ולהגדיר כי התמורה תוצמד לעדכון רגולטורי בשכר המינימום במשק ובענף השמירה.	8	3.2.5	הזמנה	25
בנספח הצעת המחיר קיימות שורות לתמחור בשיעור 125% ו 150%. הגמול עבור עבודה בשעות נוספות – 125% ו- 150% ייקבע בהתאם להוראות חוק שעות עבודה ומנוחה.	בסעיף זה מפורטות משמרות של 12 שעות לפי התקן. כלומר, נדרש עבודה בשעות נוספות. אולם, בטופס הצעת המחיר אין עבודה למילוי מחיר לשעת עבודה ב 150%. נבקש להוסיף זאת להצעת המחיר היות וזה תשלום נדרש על פי חוק.	8	3.1.3	מפרט	26
לכל העמדות נדרשים מאבטחים חמושים	נבקש להבין באילו עמדות / משמרות צריך להיות מאבטח חמוש ובאילו צריך בודק בטחוני / סדרן.	8	3.1.3	מפרט	27
כל המערכות קיימות. האחריות על תקינות המערכות הינה על חברת מבטי	האם כל המערכות האלקטרוניות קיימות באתרים או שנדרש מהספק להתקין מערכות כלשהן? מי אחראי על תקינות / תיקון המערכות בשוטף? בנוסף נבקש להבין בכמה מערכות מדובר.	5	2.1.3.3	מפרט	28
לא רלוונטי	נבקש לקבל וותק עובדים קיים באתרים			כללי	29

בעקבות השינוי בתנאי הסף, תפרסם החברה הודעה על תיקון תנאי הסף.
בשלב זה, אין שינוי במועד ההגשה האחרון: 28.12.2022 שעה 14:00.

בכבוד רב,

רו"ח אריאל פרידמן

מנהל תחום מכרזים והתקשרויות