



מדיניות האיכות

- הנהלת החברה החליטה להטמיע וליישם עקרונות איכות מקובלים עפ"י תקן ISO 9001 בכל תחומי פעילותיה.
- מערכות איכות נוספות, דוגמת מערכת האיכות במעבדה המיושמת בהתאם לדרישות תקן ISO 17025 וכן מערכות נוספות עתידיות, יישולבו תחת מערכת האיכות) איכות אחודה ככל הניתן.
- הנהלת החברה תעמוד בדרישות על-פי כל דין הישמיים לאיכותם של מי הקולחין, תהליכי הטיפול בשפכים וניהול מערך התחזוקה הנדרש לתהליכים אלו.
- הנהלת החברה תקצה משאבי ניהול ומשאבים כספיים לניהול ותחזוקת מערכת האיכות.
- הנהלת החברה תטמיע תרבות עבודה מבוססת תהליך ניתוח וזיהוי הזדמנויות וסיכונים, הטמעת תהליכי הפקת לקחים ושיפור.
- בתהליכי קבלת החלטות תכלול הנהלת החברה גם בחינת השפעותיהם של היבטים וסיכונים סביבתיים, בטיחותיים ובריאותיים.
- הנהלת החברה תהא יוזמת ומעורבת בכל פעולות האיכות.
- הפעילויות העיקריות של החברה יתועדו ויבוקרו דרך בקורות איכות סדורות.
- החברה תבצע בקרה על ספקים וקבלני משנה.
- החברה תדאג לשמור על כשירותם והכשרתם של עובדיה.
- החברה תשאף ליישום עקרון שיפור מתמיד.
- יעדי האיכות יוגדרו ויאושרו בהנהלת החברה. המדידה הסדורה והדיווח התקופתי ישולבו כחלק מדיווחי החברה התקופתיים בדירקטוריון. היעדים יתוקפו אחת לשנה. מערכת האיכות תקיים מנגנון שוטף העוקב אחר פעילויות החברה בהשגת יעדיה.
- מערכי הבקרה השונים הפועלים בכל רבדי החברה כגון: בקרה על עבודות, דגימות שפכים וקולחין, סקרי בטיחות, סקרי סביבה ועוד, הינם חלק מפעולות האיכות והשיפור.
- פעולות הלמידה, השיפור והמנע ינוהלו בידי כל אחד מממוני התחומים, כאשר מנהלת הבטחת ובקרת האיכות תהיה שותפה ואחראית לתיעוד במסד-נתונים אחד ותנהל מעקב אחר טיפולם.
- מדיניות האיכות תיסקר במסגרת מבדקי איכות ותיבחן במסגרת סקרי ההנהלה.
- מסמך מדיניות האיכות יפורסם לעובדי החברה.
- מדיניות האיכות תהא זמינה לבעלי הזיקה לפי מידת הרלוונטיות.

ינואר 2021

עמוס קלעג'י,
מנכ"ל