

מדיניות האיכות

מפעלי ביוב וטיהור ירושלים בע"מ

חברת מפעלי ביוב וטיהור ירושלים החליטה לשפר את איכות שירותיה ולהטמיע את העבודה על פי דרישות התקן הבינלאומי לניהול איכות ISO 9001:2015 החברה תטמיע את ניהול האיכות ושיפור בכל תחומי פעילותה.

פרוט עקרונות מדיניות האיכות אותם ההנהלה מטפחת, מגשימה ומקפידה עליהם:

- עמידה בחוקים, צווים ותקנות הישימים לאיכותם של מי הקולחין, תהליכי הטיפול בשפכים וניהול מערך התחזוקה הנדרש לתהליכים אלו.
- עמידה בדרישות רשויות החוק, המשרד להגנת הסביבה ומשרד הבריאות.
- פיתוח מדדי איכות במתן שירות והטמעת תרבות איכות והפקת לקחים.
- בקרה מתמדת על תהליכי עבודה, מתן שירות ואיכותו
- אבטחת איכות יעילה בכל הדרגים תמנע הוצאות מיותרות ותתרום לפעילותה היעילה של החברה.
- מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של מנהלים.
- בקרה על ספקים וקבלני משנה.
- שימור כוח אדם, תוך הכשרתו באופן שוטף.
- אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות ISO:9001:2015
- שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות.

חברת מבט"י תפעל בכל המרץ לעמידה בדרישות בעלי העניין, תוך כדי שיפור מתמיד בכל תחומי פעילותה.

ההנהלה תביא לידיעת כל העובדים תוכן הנהלים על ידי קיום הדרכות.